

ALLEGATO (A) SCHEMA DI CONVENZIONE TRAL'A.T.E.R. DI MATERA E IL COMUNE DI STIGLIANO PER L'APERTURA DI UNO SPORTELLO TELEMATICO PER L'ACCESSO DIGITALE ALL'URP DELL'A.T.E.R. DI MATERA

Con la presente convenzione, da valere a tutti gli effetti di legge, l'anno 2023 il giorno ____ del mese di _____ presso l'ATER di Matera,

TRA

Il COMUNE DI STIGLIANO con sede in Via Zanardelli n. 33, 1, partita IVA / C.F. 00108030776 nella persona del sindaco pro tempore _____

E

L'Azienda Territoriale per l'Edilizia Residenziale di Matera (d'ora in poi A.T.E.R.) con sede legale in Matera, alla Via B. Croce n. 2, partita IVA / C.F. 00040490773, nella persona dell'Amministratore Unico pro tempore e legale rappresentante Avv. Lucrezia Guida giusto decreto del Presidente del Consiglio Regionale di Basilicata n°9 del 20/10/2019

PREMESSO CHE

- l'A.T.E.R. di MATERA, con nota Prot. _____ del _____, a firma dell'Amministratore Unico, ha invitato il comune di Stigliano ad aderire ad un di progetto pilota concernente l'apertura di uno sportello fisico per il collegamento, tramite strumentazione informatica, all'URP dell'A.T.E.R. di MATERA per la gestione digitale delle pratiche amministrative degli utenti residenti nel comune di Stigliano e dei paesi limitrofi;
- il Comune di Stigliano, con nota prot. n. _____ del _____, a firma del Sindaco P.T., ha manifestato la propria disponibilità a voler collaborare alla realizzazione del predetto Progetto;

Si conviene e si stipula quanto segue

Art. 1

Oggetto della convenzione

Con la presente convenzione l'A.T.E.R. di Matera e il Comune di Stigliano si impegnano a realizzare il progetto finalizzato all'apertura dello Sportello per gli utenti A.T.E.R. presso la sede comunale, per la gestione telematica delle pratiche amministrative di competenza dell'A.T.E.R.;

Art. 2

Impegni dell'A.T.E.R.

L'A.T.E.R. si impegna a:

- a) collaborare per garantire l'apertura, la gestione e la corretta esecuzione di tutte le attività di sportello, sia presso la sede aziendale che presso il Comune di Stigliano.

Il servizio di sportello per gli Utenti A.T.E.R. sarà fornito nel rispetto della vigente normativa statale e comunitaria ed in applicazione di quanto disposto dalla presente convenzione.

Lo sportello ha lo scopo di fornire informazioni, documentazione, acquisire istanze, rilasciare atti amministrativi su problemi specifici e problematiche generali, intervenendo direttamente sui soggetti interessati ed attinenti alla mission istituzionale dell'A.T.E.R.

In particolare si individuano i seguenti obiettivi:

- Miglioramento del processo di comunicazione tra utenti e pubblica amministrazione;
- Riduzione del disagio per gli utenti connesso allo spostamento fisico determinato dalla distanza tra la sede A.T.E.R. e il Comune di residenza;
- Riduzione del disagio economico;
- Riduzione dei tempi di riscontro e gestione delle pratiche amministrative interessanti l'utenza;
- Creazione di uno strumento alternativo di informazione e consulenza.

Per raggiungere gli obiettivi fissati, il progetto ruoterà intorno a 4 azioni:

1. Individuazione, presso il Comune di Stigliano e di concerto con quest'ultimo, di un ambito fisico idoneo all'accesso, in modalità digitale, tramite pc e altri strumenti hardware, al personale operante presso l'URP dell' A.T.E.R. di MATERA;
2. Formazione del personale degli enti coinvolti;
3. Divulgazione e pubblicità;
4. Monitoraggio, raccolta segnalazioni e rilevazione statistica.

L'attività operativa riguarderà nello specifico un servizio di interfaccia digitale tra l'utenza e gli uffici dell'A.T.E.R. al fine di fornire informazioni e/o acquisire istanze e documentazione relativa a procedimenti amministrativi di competenza dell'Ente.

- b) garantire la disponibilità del servizio nel giorno e secondo gli orari indicati, attraverso l'interfaccia digitale del personale A.T.E.R. con il personale Comunale e la relativa utenza. Lo sportello sarà attivo ogni settimana, il giorno _____, dalle ore _____ alle ore _____ previo appuntamento. Eventuali chiusure straordinarie saranno comunicate al Comune in via preventiva e alla Cittadinanza, attraverso cartelli informativi.
- c) utilizzare operatori opportunamente formati e/o personale specializzato attivo e con esperienza all'interno dell'Ente.
- d) realizzare e finanziare il materiale informativo e pubblicitario previsto. Tutto il materiale pubblicitario riporterà il logo del Comune di Stigliano e dell'A.T.E.R. di Matera previo assenso del Comune.
- e) assumere a proprio carico il costo del servizio, personale, utenze e supporti hardware e software utilizzati presso la sede A.T.E.R.;

Art. 3

Impegni del Comune

Il Comune di Stigliano si impegna a:

- a) mettere a disposizione un locale completo di postazione di lavoro, personal computer, connessione internet e rete telefonica, stampante con toner, carta A4, comprese tutte le spese di gestione e manutenzione del locale stesso, assumendo a proprio carico il costo del servizio, personale, utenze e supporti hardware e software utilizzati presso la sede del Comune;
- b) formare e mettere a disposizione il personale addetto all'accoglienza e supporto dell'utenza per la gestione delle pratiche amministrative;
- c) divulgare il materiale informativo e pubblicitario relativo all'iniziativa;
- d) organizzare, insieme all'A.T.E.R., presso la sede municipale, un evento informativo relativo all'iniziativa;

Art. 4

Controlli sul servizio

L'A.T.E.R. di MATERA alla fine del periodo di gestione, provvederà ad informare l'Amministrazione Comunale, con una relazione sull'attività svolta, corredata da tutte le informazioni utili sul numero e la tipologia degli utenti e sulle richieste ricevute.

Art. 5

Durata della convenzione

La presente convenzione avrà durata di dodici mesi con decorrenza dalla data del _____ salvo proroga concordata tra le parti.

Art. 6

Imposta di bollo e registro

Il presente atto è esente dall'applicazione dell'imposta di bollo ai sensi di quanto disposto dal DPR 26/10/72 n. 642 tabella allegato B n. 27-bis, trattandosi di convenzione con organizzazione non lucrativa di utilità sociale.

È altresì esente da imposta di registro ai sensi dell'art. 8 comma 1 della L. 266/91.

Letto, confermato e sottoscritto

per Il Comune di Stigliano

Il Sindaco

per l'A.T.E.R.

l'Amministratore Unico