

AZIENDA TERRITORIALE PER L'EDILIZIA RESIDENZIALE

MATERA

L'anno duemilaventitrè il giorno diciotto del mese di ottobre, l'Amministratore Unico dell'Azienda, Avv. Lucrezia Guida, nominato con decreto del Presidente del Consiglio Regionale n. 9 del 20 ottobre 2019, assistita dal Direttore F.F. ing. Pasquale Lionetti, con funzioni anche di Segretario, ha adottato la seguente:

DELIBERAZIONE N. 0098/2023 del 19/10/2023

OGGETTO: attivazione progetto pilota di apertura di uno sportello telematico presso il Comune di Stigliano per l'accesso digitale all'URP dell'ATER di Matera.

Il Dirigente dell'Ufficio Tecnico, Affari Generali e Personale e Direttore f.f. - Ing. Pasquale Lionetti - Parere favorevole di regolarità tecnica, contabile e di legittimità_____

Il Responsabile del procedimento: Annalisa Chiara Giordano_____

L'AMMINISTRATORE UNICO

PREMESSO CHE

- la digitalizzazione della PA, ai sensi del Codice dell'Amministrazione Digitale, D.Lgs. n. 82/2005, costituisce il motore per lo sviluppo etico ed inclusivo del Paese, attraverso l'innovazione e la digitalizzazione al servizio delle persone, delle comunità e dei territori, nel rispetto della sostenibilità ambientale, al fine di contribuire alla diffusione delle nuove tecnologie digitali, incentivando la standardizzazione, l'innovazione e la sperimentazione nell'ambito dei servizi pubblici;
- In un contesto di crescente connettività globale e interdipendenza multidimensionale occorre ripensare la struttura organizzativa delle Pubbliche Amministrazioni per adeguarla alle nuove istanze sociali e integrarla con l'uso delle tecnologie, coniugando la trasformazione digitale con la necessità di accompagnare le persone nella comprensione dei cambiamenti in atto;

PRESO ATTO CHE:

- in quest'ottica, l'A.T.E.R. di Matera ha inteso avviare un progetto pilota per coinvolgere le amministrazioni comunali al fine di realizzare, in via sperimentale, l'apertura, presso quest'ultime, di sportelli telematici che consentano agli utenti dell'Azienda nonché cittadini delle Comunità interessate, di affrancarsi dal disagio fisico ed economico connesso al raggiungimento della sede dell'Ente per la presentazione di istanze, che invece possono essere comodamente gestite presso la sede municipale di residenza;
- tale sportello ha lo scopo di fornire informazioni, documentazione, acquisire istanze, rilasciare atti amministrativi su problemi specifici e problematiche generali, intervenendo direttamente sui soggetti interessati ed attinenti alla mission istituzionale dell'A.T.E.R.;
- con tale sportello si individuano i seguenti obiettivi:
 - miglioramento del processo di comunicazione tra utenti e pubblica amministrazione;
 - riduzione del disagio per gli utenti connesso allo spostamento fisico determinato dalla distanza tra la sede A.T.E.R. e il Comune di residenza;
 - riduzione del disagio economico;
 - riduzione dei tempi di riscontro e gestione delle pratiche amministrative interessanti l'utenza;
 - creazione di uno strumento alternativo di informazione e consulenza.
- con nota prot.Ater n. 2023-0008472 del 21/09/2023 questo Amministratore, invitava il Comune di Stigliano a voler aderire alla presente iniziativa, in considerazione della circostanza che, da un'indagine demografica e geografica condotta tra i paesi della Provincia di Matera, il medesimo era stato individuato quale quello più idoneo per le finalità del progetto, poiché situato in una posizione geografica strategica, tale da assicurare il supporto anche alle utenze provenienti dai paesi limitrofi;
- con la medesima nota questo Ente inviava bozza di "Convenzione tra l'A.T.E.R di Matera e il Comune di Stigliano per l'apertura di uno sportello telematico per l'accesso digitale all'URP dell'A.T.E.R di Matera", contenente, peraltro, le relative linee operative per il funzionamento dello sportello;

VISTA la deliberazione di Giunta del Comune di Stigliano n.110 del 28/09/2023 trasmessa all'Ater di Matera con nota pec del 05/10/2023 ed acquisita in pari data al prot.Ater n. 8879, con la quale il Comune approvava lo schema di convenzione per l'apertura di uno sportello telematico per l'accesso digitale all'URP dell'ATER di Matera, per la durata di dodici mesi, salvo proroga concordata tra le parti;

RILEVATO che con detta convenzione il Comune dovrà, tra gli altri impegni, ai sensi dell'art. 3 del suddetto schema:

- mettere a disposizione un locale completo di postazione di lavoro, personal computer, connessione internet e rete telefonica, stampante con toner, carta A4, comprese tutte le spese di gestione e manutenzione del locale stesso, assumendo a proprio carico il costo del servizio, personale, utenze e supporti hardware e software utilizzati presso la sede del Comune;
- formare e mettere a disposizione il personale addetto all'accoglienza e supporto dell'utenza per la gestione delle pratiche amministrative;

DATO ATTO che dal presente provvedimento derivano per l'ATER di Matera gli oneri di cui all'art. 2 del suddetto schema di convenzione;

RITENUTO, pertanto, nell'interesse esclusivo dell'utenza dell'ATER di Matera, di dover consentire l'apertura presso il Comune di Stigliano di uno sportello di ricezione degli utenti ATER, e, per l'effetto di dover approvare lo schema di "convenzione tra l'ATER di Matera e il Comune di Stigliano per l'apertura di uno sportello telematico per l'accesso digitale all'URP dell'ATER di Matera"

DATO ATTO che dal presente provvedimento derivano per l'ATER di Matera gli oneri di cui all'art. 7 del suddetto schema di convenzione di cui alla citata deliberazione G.C. n.110 del 28/09/2023;

VISTO il Bilancio di previsione 2023 adottato con deliberazione dell'Amministratore Unico n. 42 del 09 maggio 2023 ed esecutivo ai sensi dell'art. 18 comma 9 della L.R. n. 11/2006;

VISTA la deliberazione dell'A.U. n. 96/2023 del 16/10//2023 con la quale il dirigente l'Ing. Lionetti è stato individuato, ai sensi dell'art. 22 comma 2 del "Regolamento generale sull'ordinamento degli uffici dell'Ater di Matera" adottato con deliberazione n.52/2021, per lo svolgimento delle funzioni attribuite al dirigente dell'Ufficio Amministrativo, Patrimonio e Bilancio e Direttore f.f.;

VISTO il parere favorevole di regolarità tecnica, contabile e di legittimità – Dirigente Ufficio Tecnico, Affari Generali e Personale nonché Direttore f.f.;

DI DARE ATTO che il responsabile del procedimento è la Dott.ssa Annalisa Chiara Giordano

VISTA la L.R. Basilicata n. 29 del 24-6-1996;

DELIBERA

1. Di considerare la premessa quale parte integrante e sostanziale del presente dispositivo;
2. Di autorizzare, per le motivazioni espresse in premessa e che qui si intendono integralmente riportate, l'apertura presso il Comune di Stigliano di uno sportello telematico per l'accesso digitale all'URP dell'ATER di Matera;
3. Di approvare lo schema di convenzione, secondo l'allegato "A" alla presente deliberazione, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto;
4. Di dare atto che dal presente provvedimento derivano per l'ATER di Matera gli oneri di cui all'art. 2 del suddetto schema di convenzione;
5. Di demandare all'unità operativa sistema operativo aziendale/transizione digitale ed area comunicazione gli adempimenti necessari e conseguenti per l'attuazione delle disposizioni di cui alla presente deliberazione;
6. Di demandare all'Ufficio competente la pubblicazione del presente atto sezione "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale dell'Azienda;
7. Di dare atto che tutta la documentazione alla quale è fatto riferimento nelle premesse e nel dispositivo del presente provvedimento è depositata presso l'Unità Affari Generali e Segreteria A.U., che ne curerà la conservazione nei termini di legge.
8. Di dichiarare immediatamente esecutiva la presente deliberazione, stante l'urgenza.

IL DIRETTORE F.F.
(Ing. Pasquale Lionetti)

L'AMMINISTRATORE UNICO
(Avv. Lucrezia GUIDA)

La presente deliberazione n. 0098/2023 del 19/10/2023 è stata pubblicata nell'Albo Pretorio on-line del sito web dell'ATER di Matera (www.atermatera.it) dal 19/10/2023 per rimanere pubblicata per giorni 15 (quindici).

Matera, lì 19/10/2023

IL FUNZIONARIO INCARICATO
(Dott.ssa Annalisa Chiara Giordano)