

# Allegato 1 al Capitolato Tecnico

## Specifiche Offerta Tecnica

### 1. Offerta Tecnica

L'Offerta Tecnica, a pena di esclusione, deve essere trasmessa debitamente sottoscritta con firma digitale dal legale rappresentante dell'impresa offerente o da persona munita di comprovati poteri di firma. Nella stessa i concorrenti dovranno descrivere la propria migliore offerta, predisponendo una relazione, che sulla base dei requisiti minimi descritti nel capitolato tecnico:

- sia redatta in modo da evidenziare completamente e dettagliatamente la conformità a quanto richiesto dal Capitolato Tecnico, evidenziando gli elementi migliorativi che il Fornitore riterrà opportuno offrire;
- contenga tutti gli elementi atti a definire compiutamente le attività da realizzare, in relazione a ciascuna delle tipologie di intervento richieste, inclusi i curricula del team dedicato alla erogazione dei servizi di assistenza sistemistica e consulenza ICT GS, e dei progettisti sviluppatori del sito web e sistema territoriale, dai quali si evincano le competenze tecniche, di formazione professionale e di servizi analoghi offerti in ambito analogo, con riferimento anche alla gestione di problematiche connesse all'applicazione del GDPR e ai contenuti della Trasparenza Amministrativa (D.Lgs. 33/2013)
- descriva le modalità di realizzazione delle attività individuate e relativi tempi di esecuzione, evidenziando le eventuali migliorie in relazione ai SLA minimi richiesti.

Il contenuto della BUSTA TECNICA dovrà, a pena di esclusione, essere privo di qualsivoglia indicazione diretta e indiretta di carattere economico che possa in qualunque modo e forma anticipare quanto proposto nell'offerta economica.

Si precisa che:

- il soddisfacimento di ogni requisito tecnico indicato nel Capitolato Tecnico deve essere chiaramente desumibile dall'insieme della documentazione presentata;
- vanno specificate le attività che saranno eseguite da ciascun operatore raggruppato o raggruppando.

#### 1.1 Criteri di valutazione dell'offerta

L'aggiudicazione del servizio verrà effettuata all'offerta economicamente più vantaggiosa, attraverso la procedura che prevede l'attribuzione di un punteggio massimo complessivo di 100 punti, di cui 80 riservati alla qualità tecnica e 20 al prezzo. Il punteggio finale valido ai fini dell'aggiudicazione sarà eguale alla somma dei punteggi rispettivamente assegnati all'offerta tecnica e all'offerta economica. Non sarà eseguita la riparametrazione del punteggio tecnico e di quello economico. Il calcolo dell'offerta economicamente più vantaggiosa è effettuato con il metodo aggregativo-compensatore secondo le linee guida di seguito illustrate.

## 1.2 Metodo aggregativo-compensatore

La valutazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa è effettuata con la seguente formula:

$$C(a) = \sum_n [ W_i * V(a)_i ]$$

dove:

$C(a)$  = indice di valutazione dell'offerta  $a$ )

$N$  = numero totale dei requisiti

$\sum n$  = sommatoria del numero totale dei requisiti

$W_i$  = peso o punteggio attribuito al requisito  $(i)$

$V(a)_i$  = coefficiente variabile tra zero ed uno della prestazione dell'offerta  $(a)$  rispetto al requisito  $(i)$

I coefficienti  $V(a)_i$  sono determinati in base alla media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari per ciascun indicatore, come di sotto riportati in tabella, sulla base di una delle seguenti "Classi di merito":

<b>Eccellente</b>	<b>1</b>
<b>Ottimo</b>	<b>0,9</b>
<b>Buono</b>	<b>0,8</b>
<b>Discreto</b>	<b>0,7</b>
<b>Sufficiente</b>	<b>0,6</b>
<b>Insufficiente</b>	<b>0,5</b>
<b>Mediocre</b>	<b>0,4</b>
<b>Scarso</b>	<b>0,3</b>
<b>Non adeguato</b>	<b>0,2</b>
<b>Gravemente inadeguato</b>	<b>0,1</b>
<b>Non valutabile</b>	<b>0</b>

Gli elementi di valutazione di natura qualitativa e relativi punti sono di seguito riportati:

ELEMENTI DI VALUTAZIONE	PUNTI E AREA DI OFFERTA		CRITERIO DI VALUTAZIONE
	Ripartizione per elementi	Ripartizione per sub-elementi	
<b>QUALITA'</b>	<b>80</b>		
1. Qualità del team dedicato alla erogazione dei servizi, in termini di curricula presentati (presentazione aziendale e risorse professionali fornite) con riferimento alle tematiche oggetto di gara, anche in applicazione del GDPR e Amministrazione Trasparente.		15	Qualitativo
2. Qualità del modello di organizzazione del lavoro, e delle metodologie di monitoraggio dei servizi offerti. competenze ed esperienze in ambito tecnico, sistemistico, di GS ICT, offerti anche in applicazione del GDPR e Amministrazione Trasparente		10	Qualitativo
3. Qualità della proposta tecnica complessiva (Servizi tecnici, sistemistici e relativi a progettazione e sviluppo di portali web istituzionali), e rispondenza delle soluzioni tecnico-organizzative alle esigenze del progetto		15	Qualitativo
4. Qualità della proposta tecnica complessiva (progettazione e sviluppo di sistemi informativi territoriali) e rispondenza delle soluzioni tecnico-organizzative alle esigenze del progetto		15	Qualitativo
5. Adeguatezza della soluzione proposta per i servizi di Assistenza sistemistica e consulenza ICTGS		10	Qualitativo
6. Competenze e certificazioni in ambito di sicurezza informatica		5	Qualitativo
7. Elementi migliorativi offerti in termini di nuove implementazioni sulle		10	Qualitativo

piattaforme esistenti			
<b>PREZZO</b>	<b>20</b>		Quantitativo
<b>PUNTI TOTALI</b>	<b>100</b>		

Saranno ammessi alla valutazione economica solo i concorrenti che avranno conseguito almeno 50 punti sugli 80 disponibili nella valutazione dell'offerta tecnica.

### 1.3 Prezzo

Per quanto riguarda l'elemento di valutazione di natura quantitativa del prezzo, la formula che sarà utilizzata è quella di seguito indicata:

$$C_i \text{ (per } A_i \leq A_{soglia}) = X * A_i / A_{soglia}$$

$$C_i \text{ (per } A_i > A_{soglia}) = X + (1 - X) * [(A_i - A_{soglia}) / (A_{max} - A_{soglia})]$$

dove

$C_i$  = coefficiente attribuito al concorrente *i*-esimo

$A_i$  = valore dell'offerta (ribasso) del concorrente *i*-esimo

$A_{soglia}$  = media aritmetica dei valori delle offerte (ribasso sul prezzo) dei concorrenti  $X$   
= 0,85

$A_{max}$  = valore dell'offerta (ribasso) più conveniente

### 1.4 Metodo di calcolo dei punteggi

La commissione, terminata l'attribuzione dei coefficienti agli elementi qualitativi e quantitativi, procede, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione dei punteggi per ogni singolo criterio secondo il seguente metodo aggregativo-compensatore.

Il punteggio per il concorrente *i*-esimo è dato dalla seguente formula:

$$P_i = \sum_{x=1}^n C_{xi} \cdot P_x$$

dove

$P_i$  = punteggio del concorrente *i*-esimo

$C_{xi}$  = coefficiente criterio di valutazione  $X$  per il concorrente *i*-esimo

$P_x$  = punteggio criterio  $X$

$X = 1, 2, \dots, n$  [indicare il valore di  $n$ , ovvero il numero di criteri di valutazione]