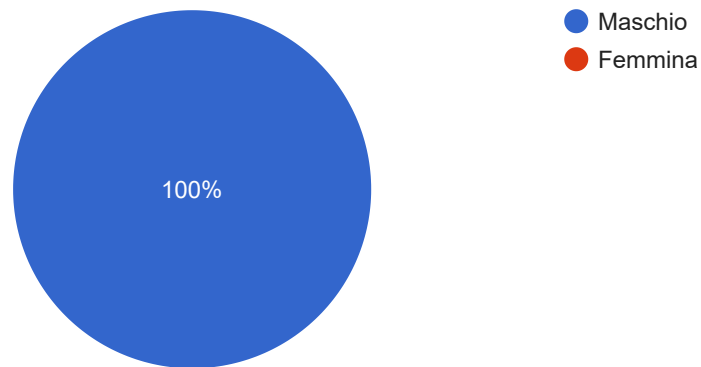


# Questionario di valutazione

3 risposte

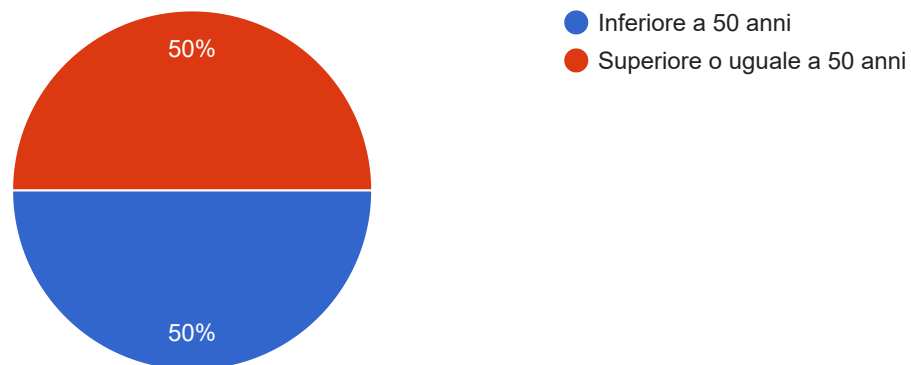
## Sesso

2 risposte



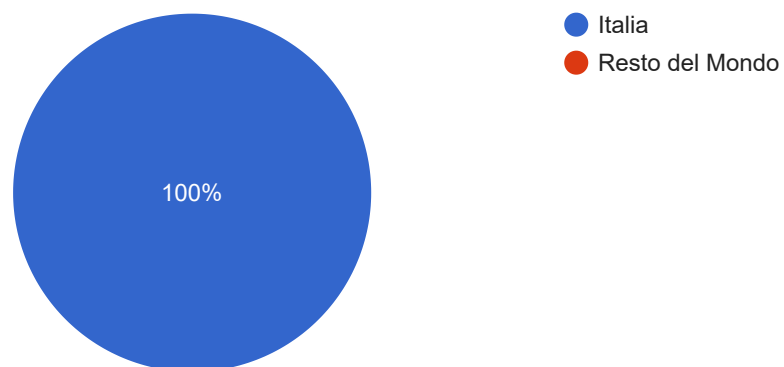
## Età

2 risposte



## Provenienza

2 risposte



## Luogo dell'immobile

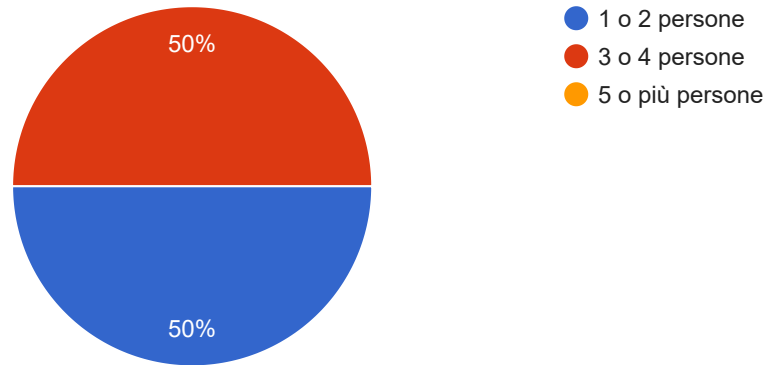
2 risposte

matera

Valsinni

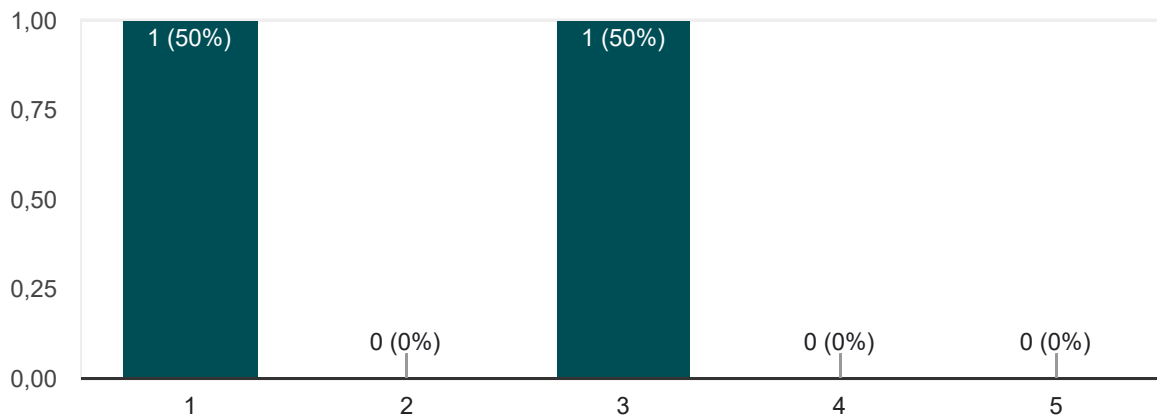
## Composizione familiare

2 risposte



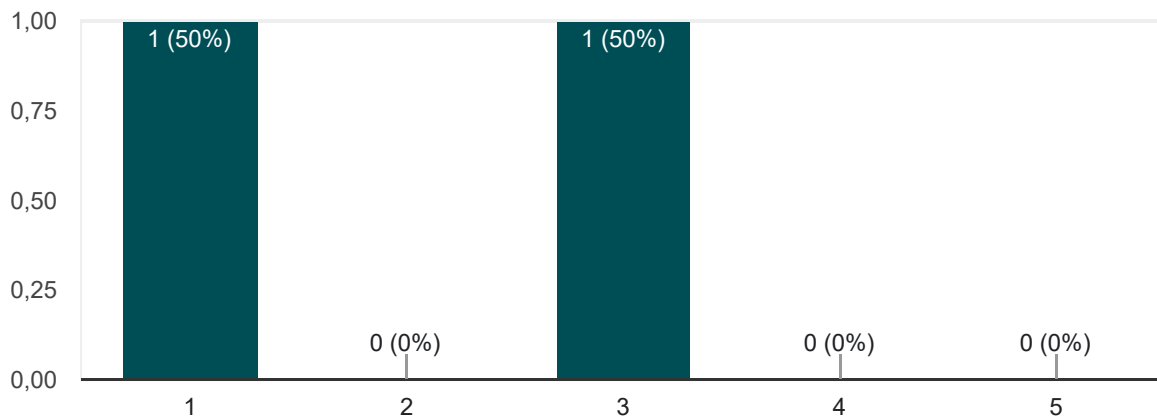
## Come valuta i tempi di attesa telefonica?

2 risposte



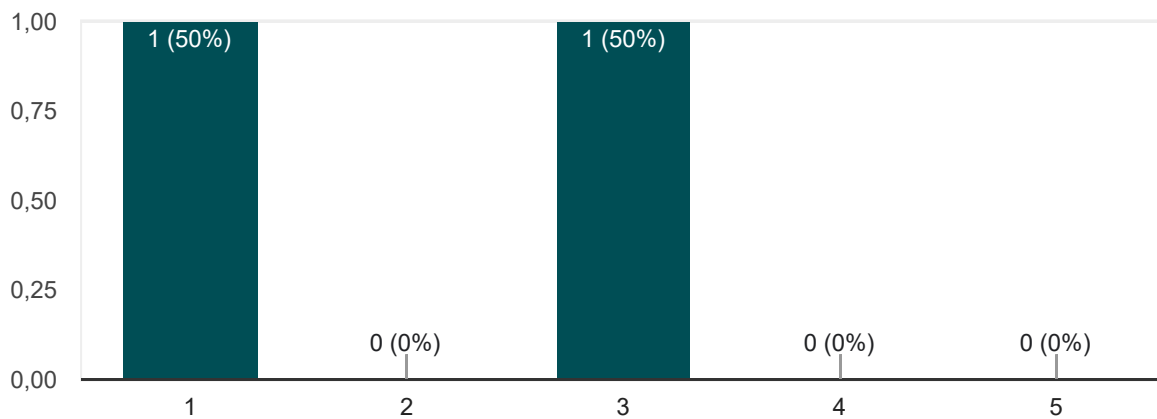
Come valuta la competenza e la disponibilità del personale di contatto dell'Ater?

2 risposte



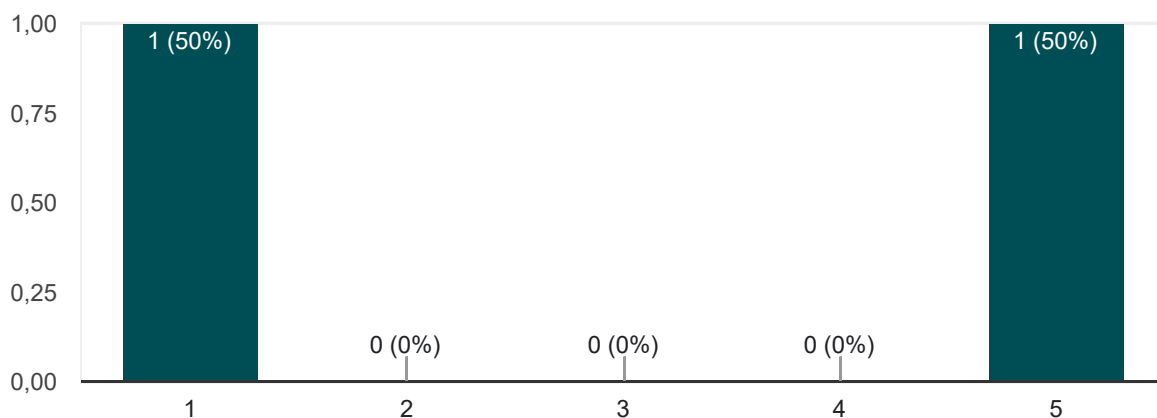
Come valuta la chiarezza delle comunicazioni dell'Ater? (Ad es. gli avvisi, le informazioni agli utenti, etc.)

2 risposte



Come valuta il sito internet come strumento di informazione e consultazione?

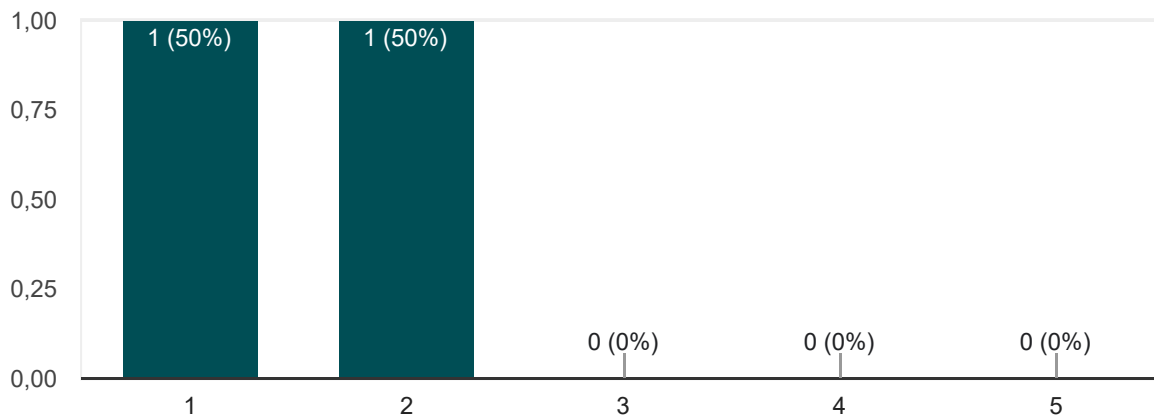
2 risposte



## UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP)

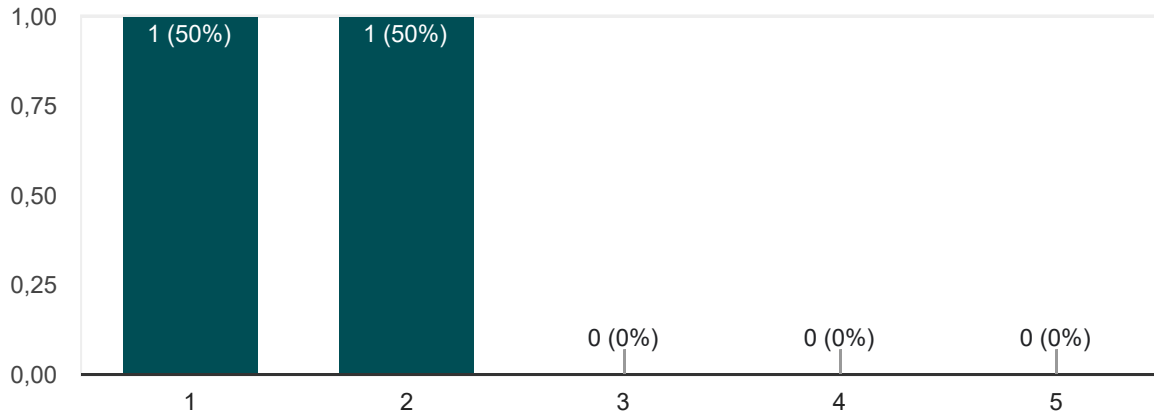
L'URP ed in generale il personale con il quale si è relazionato, ha soddisfatto le sue esigenze in termini di **COMPETENZA**?

2 risposte



L'URP ed in generale il personale con il quale si è relazionato, ha soddisfatto le sue esigenze in termini di **COMPLETEZZA DELLE INFORMAZIONI**?

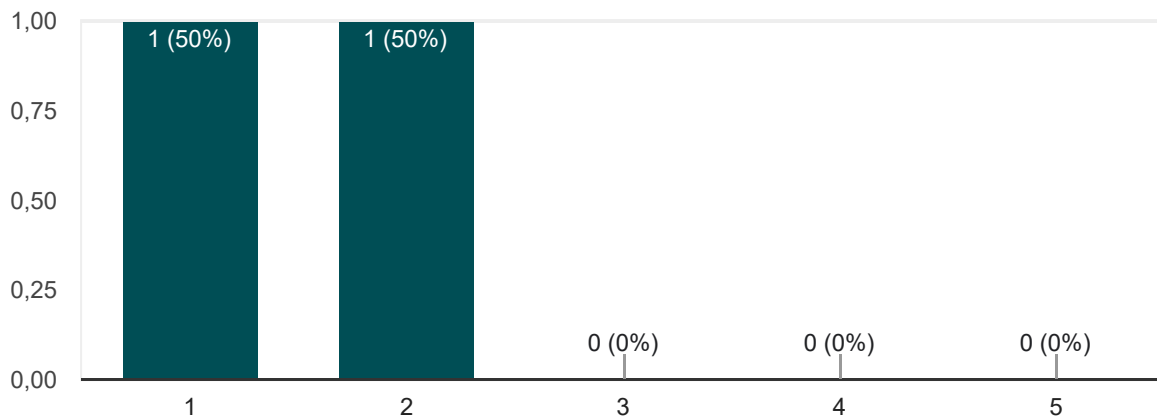
2 risposte



## MANUTENZIONE

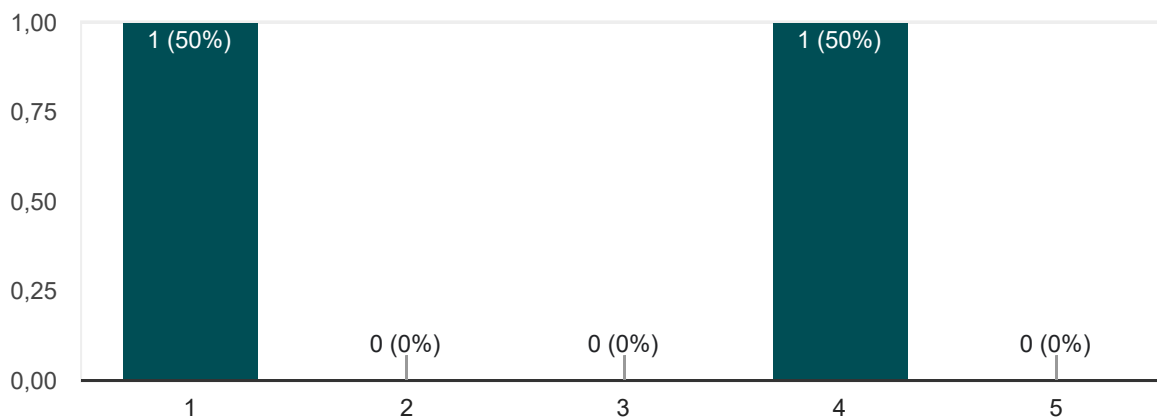
Quanto si ritiene soddisfatto del servizio di manutenzione degli immobili offerto dall'Agenzia in termini di TEMPESTIVITA' DELL'INTERVENTO?

2 risposte



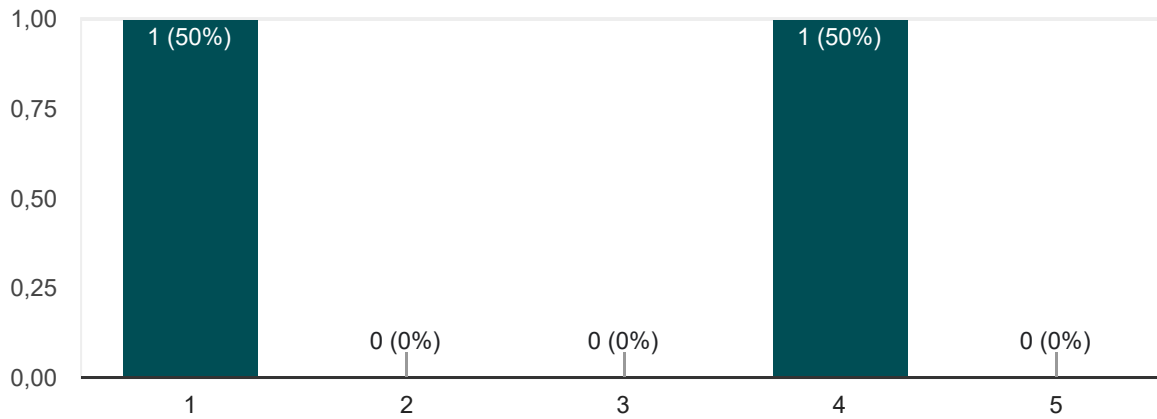
Quanto si ritiene soddisfatto del servizio di manutenzione degli immobili offerto dall'Agenzia in termini di CAPACITA' RISOLUTIVA DELL'INTERVENTO?

2 risposte



Come valuta la disponibilità e il comportamento tenuto dalle ditte e dagli operatori che lavorano per ATER nei confronti degli inquilini?

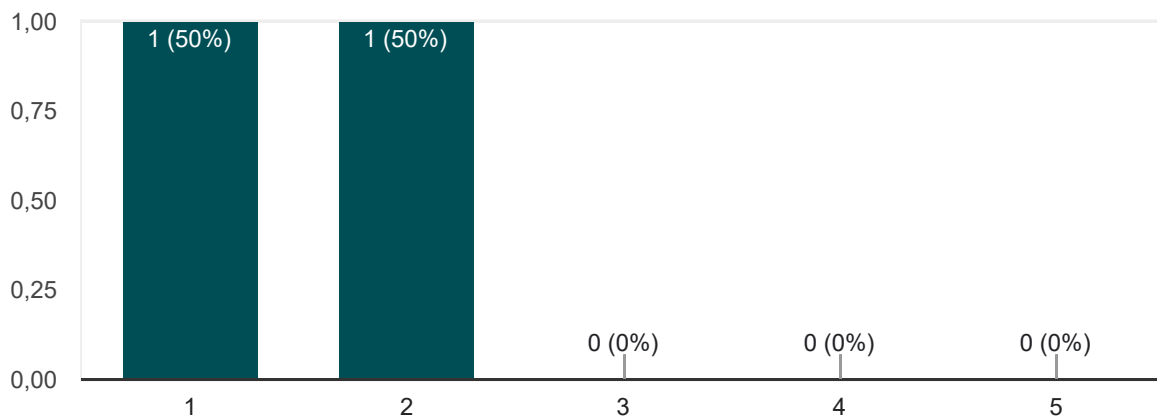
2 risposte



### CONTESTO ABITATIVO

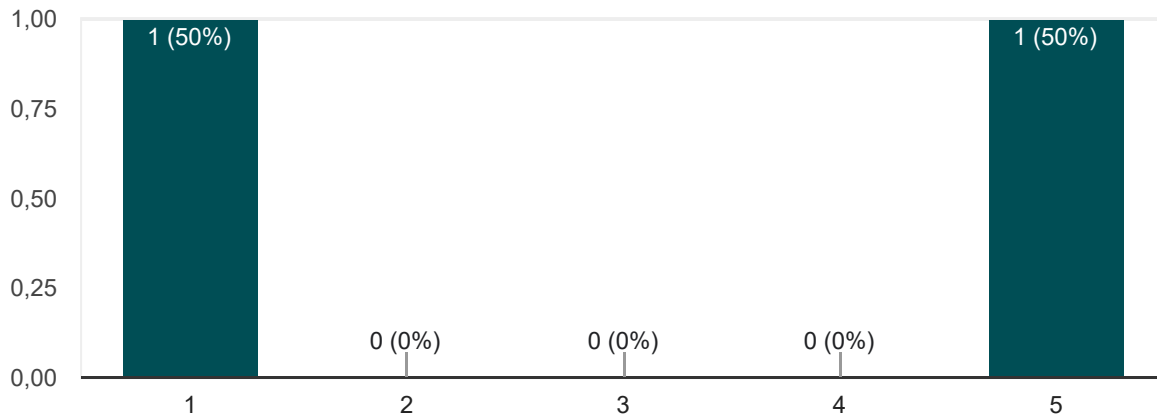
L'alloggio e/o il locale a Lei assegnato soddisfa le sue aspettative in termini di FUNZIONALITA' DEGLI AMBIENTI?

2 risposte



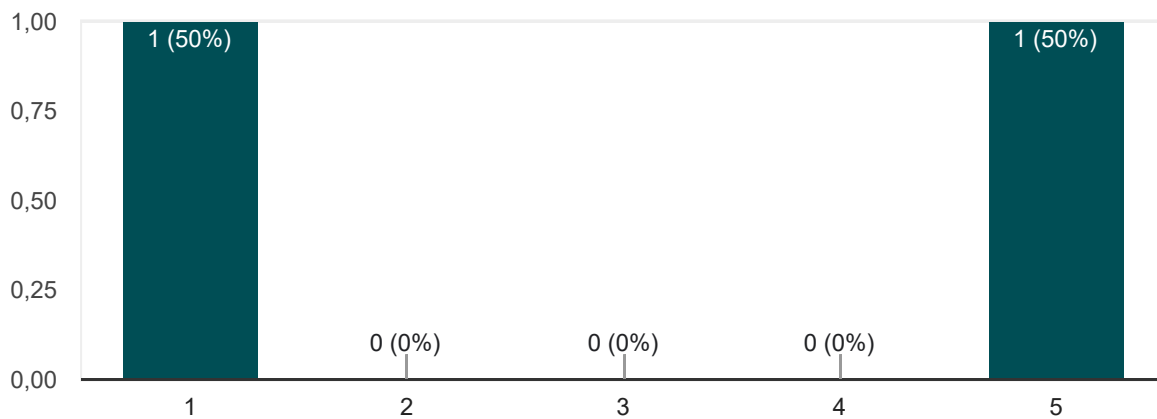
L'alloggio e/o il locale a Lei assegnato soddisfa le sue aspettative in termini di QUALITA' DEI MATERIALI?

2 risposte



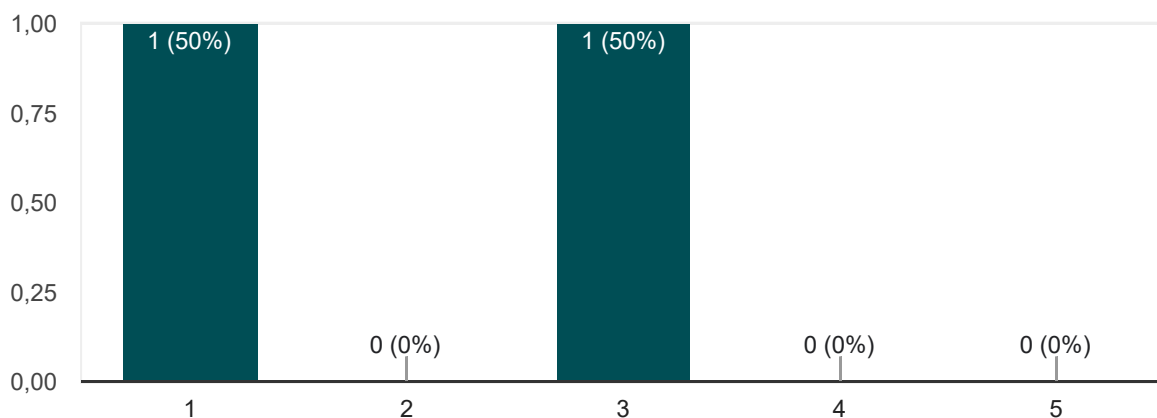
L'alloggio e/o il locale a Lei assegnato soddisfa le sue aspettative in termini di FUNZIONALITA' DEGLI IMPIANTI TECNOLOGICI?

2 risposte



L'alloggio e/o il locale a Lei assegnato soddisfa le sue aspettative in termini di FRUIBILITA' DEGLI SPAZI COMUNI?

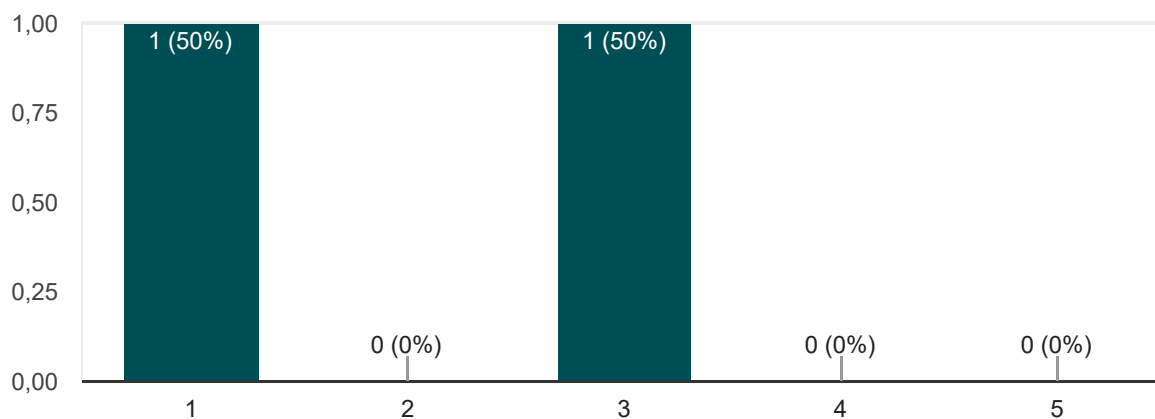
2 risposte



## INQUILINATO

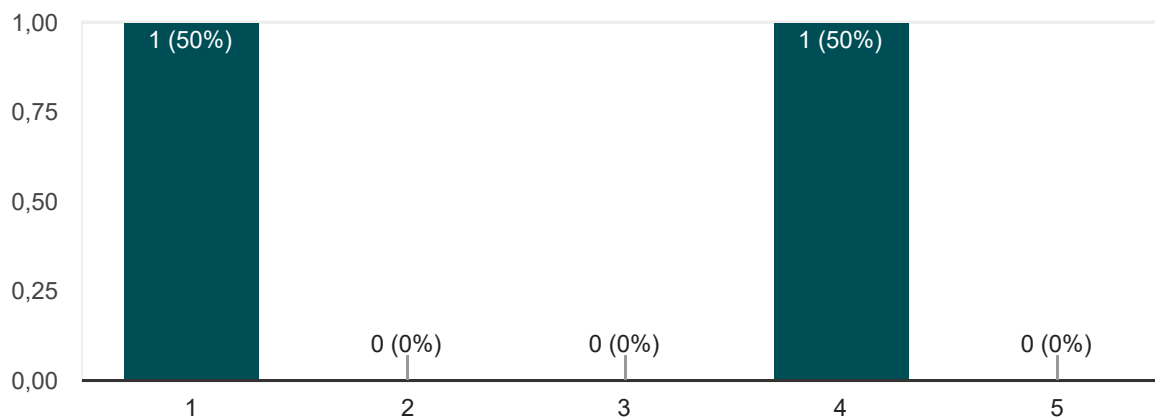
Quanto si ritiene soddisfatto del servizio di amministrazione offerto dall'Azienda in termini di GESTIONE AMMINISTRATIVA DEL PATRIMONIO (stipula contratti di locazione e di vendita)?

2 risposte



Quanto si ritiene soddisfatto del servizio di amministrazione offerto dall'Azienda in termini di GESTIONE CAMBI DI INTESTAZIONE E VOLTURAZIONE CONTRATTUALE?

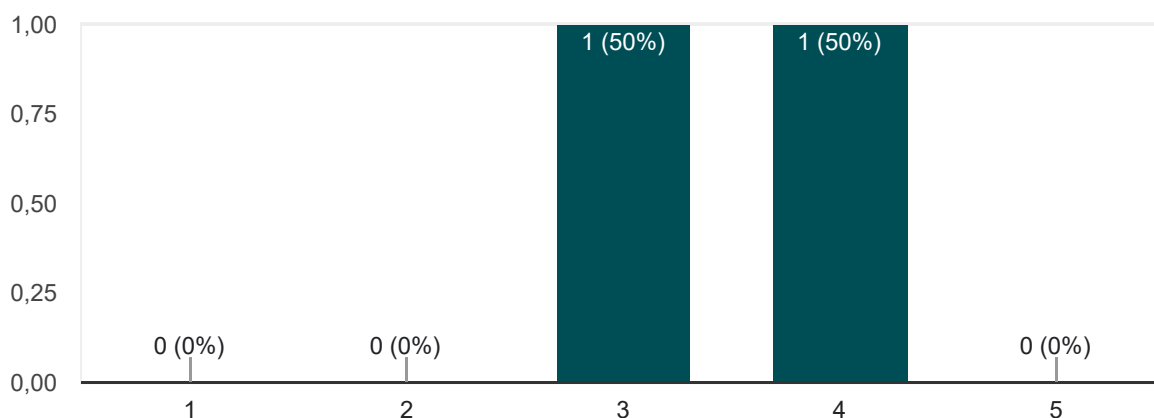
2 risposte





Quanto si ritiene soddisfatto del servizio di amministrazione offerto dall'Azienda in termini di problematiche riferite alla MODALITA' DI DETERMINATAZIONE DEI CANONI DI LOCAZIONE?

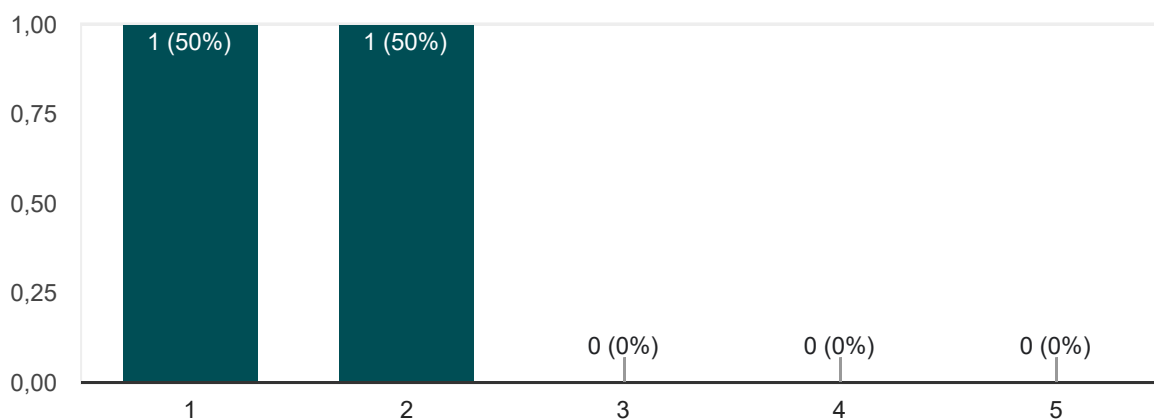
2 risposte



## LEGALE

Quanto si ritiene soddisfatto del servizio di amministrazione offerto dall'Azienda in termini di GESTIONE EVENTUALI CONTENZIOSI?

2 risposte



## SUGGERIMENTI

Cosa indicherebbe come punto di forza dell'ATER? Qualcosa di cui si reputa decisamente soddisfatto

1 risposta

nessuna