



REGIONE BASILICATA
Autorità Regionale per la Valutazione e il Merito
Organismo Indipendente di Valutazione

VERBALE N. 67 AUTORITA' REGIONALE PER LA VALUTAZIONE E IL MERITO – O.I.V.

Il giorno 21 del mese di marzo dell'anno 2019 si riunisce in modalità telematica, presso la Presidenza della Giunta Regionale della Basilicata, l'Autorità Regionale per la Valutazione e il Merito - Organismo Indipendente di Valutazione, al fine di procedere alla proposta valutativa del Direttore Generale dell'Azienda Territoriale di Edilizia Residenziale di Matera (Ater Matera) per l'annualità 2017. La riunione segue l'istruttoria effettuata precedentemente in data 08/03/2019 e approfondita e chiusa in data odierna.

Sono presenti

- Dott.ssa Angela Paschino, Presidente dell'Organismo;
- Prof. Renato Ruffini, Componente dell'Organismo;

Risulta assente la Dott.ssa Sara Montanarella, componente dell'Organismo.

La seduta si apre alle ore 10.30

Precedentemente alla riunione i componenti dell'Autorità hanno proceduto all'analisi della seguente documentazione:

- Piano della Performance 2017/2019 approvato con Deliberazione dell'Amministratore Unico n. 0041 del 18/07/2017;
- Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance del personale, dei dirigenti Generali, dei dirigenti della Regione Basilicata, Organismi sub regionali e di tutti gli Enti strumentali del Sistema Basilicata DGR n.559 del 29/04/2015, formalizzato da ATER MT con Delibera dell'Amministratore Unico n.79 del 21/12/2017;
- Relazione sulla Performance anno 2017 approvata con Deliberazione n.67 del 06/07/2018;
- Relazione sul funzionamento complessivo del Sistema di Valutazione, Trasparenza e integrità dei controlli interni annualità 2017.
- Relazione per la valutazione del DG anno 2017, prevenuta all'Autorità in data 15/10/2018 (Prot, n.185/OIV del 15/10/2018);
- Lettera prot. n. 2018-0013466 del 14/12/2018 in risposta alla richiesta di approfondimenti da parte dell'Autorità inviata con lettera del 12/12/2018.

Con riferimento alla proposta di valutazione del Direttore Generale dell'Azienda, per l'anno 2017, si precisa che si utilizza la metodologia di cui alla D.G.R. n. 559/2015, recepita da Ater Matera, come risulta anche dal sito, nella sezione Amministrazione Trasparente.



REGIONE BASILICATA
Autorità Regionale per la Valutazione e il Merito
Organismo Indipendente di Valutazione

In relazione alla valutazione del Direttore Generale, dott. Gravina, l'Autorità ha effettuato il colloquio di valutazione in data 04/02/2019 alle ore 16.00, alla presenza anche dell'Amministratore Unico dell'Azienda dott. Vito Lupo.

Si precisa, inoltre, che il dott. Gravina ha preso servizio nel mese di giugno 2017, dopo un periodo di circa sei mesi nel quale l'Ater Matera, nella sostanza, non ha avuto alcun Direttore Generale (tranne che per tre mesi, nei quali il ruolo è stato ricoperto ad interim dal Direttore Generale di Ater Potenza).

Tutto ciò premesso, si propone la seguente valutazione:

Performance Organizzativa

- a) Valutazione obiettivi strategici. Tale valutazione afferisce alla Performance Organizzativa ed è misurata dal grado di raggiungimento medio di tutti gli obiettivi strategici dell'Azienda assegnati ai dirigenti. Dagli atti elaborati dagli uffici di supporto e dalla Relazione sulla Performance, il grado di raggiungimento medio degli obiettivi strategici è stato pari al 100%. L'Autorità conferma tale valutazione peraltro già verificata in sede di validazione della Relazione sulla Performance. Si ritiene opportuno notare, tuttavia, che per quanto tale dato appaia riscontrato nei documenti interni, anche alla luce degli indicatori utilizzati, tale performance organizzativa sia caratterizzata da una limitata tensione al miglioramento e che sia dovere del Direttore Generale proporre obiettivi maggiormente sfidanti, il cui raggiungimento non appaia scontato sin dalla fase di programmazione.

- b) Grado di soddisfazione degli utenti. In base ai report ricevuti da Ater Matera (lettera del 14/12/2018) relativi all'indagine di customer satisfaction, report anno 2017, la metrica da adottare è quella prevista dalla D.G.R. n. 559/2015 che si ritiene opportuno coordinare al giudizio complessivo su Ater Matera. Considerato che il sistema di rilevazione adottato, basandosi su 4 gradi di carattere qualitativo (molto soddisfacente, abbastanza soddisfacente, poco soddisfacente e per nulla soddisfacente), non è completamente coerente con la metrica prevista dalla D.G.R. n. 559/2015 che fa riferimento a gradi di soddisfazione di carattere quantitativo in percentuale, si ritiene ragionevole, pertanto, adottare la seguente tabella di corrispondenza:



REGIONE BASILICATA
Autorità Regionale per la Valutazione e il Merito
Organismo Indipendente di Valutazione

D.G.R. n. 559/15		Sistema di customer Giudizio customer Ater MT Domanda: giudizio complessivo su Ater MT	Punteggio attribuito
Giudizio	Livello di valutazione		
Grado di soddisfazione 90/100	Livello eccellente	Molto soddisfacente	120
Grado di soddisfazione 80/89	Livello atteso		Livello atteso 100
Grado di soddisfazione 70/79	Livello in sviluppo	Abbastanza soddisfacente	Livello atteso 70
Grado di soddisfazione 60/69	Livello critico	Poco soddisfacente	Livello critico 30
Grado di soddisfazione inf. 60%	Livello insufficiente	Per nulla soddisfacente	Valore zero

In relazione alla tabella di corrispondenza sopra riportata, i report prodotti evidenziano che la maggioranza degli utenti si è posizionata sul livello “abbastanza soddisfacente”, l’Autorità propone di conseguenza un punteggio di valutazione di tale fattore pari a 70.

Performance Individuale

- a) Valutazione obiettivi individuali. La Performance Individuale riguarda in primo luogo il grado di raggiungimento degli obiettivi individuali. A tale scopo si sottolinea che al Direttore Generale, come si desume dalla Relazione, sono stati attribuiti obiettivi riguardo alle aree strategiche 1 (direzione) e 4 (standard erogativi). Gli obiettivi afferiscono alle funzioni degli uffici di cui il Direttore è anche responsabile e che in parte si sovrappongono anche alla funzione di Direzione Generale. Come già rilevato nel Verbale N.60 del 11/12/2018 - “Validazione della Relazione sulla Performance dell’Azienda Territoriale di Edilizia Residenziale di Matera (ATER Matera) per l’anno 2017 e conseguente validazione del processo valutativo del personale dirigente e non dirigente per la medesima annualità.”, si evidenzia una certa sovrapposizione tra gli obiettivi di Performance Organizzativa e quella



REGIONE BASILICATA
Autorità Regionale per la Valutazione e il Merito
Organismo Indipendente di Valutazione

Individuale. Ciò premesso si ribadisce, come già scritto nel precedente punto a) della valutazione della Performance Organizzativa, che gli obiettivi sono stati raggiunti al 100%.

b) Valutazione comportamenti organizzativi. Per la valutazione dei comportamenti organizzativi, l'Autorità, sulla base della metodologia in essere propone le seguenti valutazioni:

- **Pensiero strategico.** Sulla base degli obiettivi programmati ed in assenza di ulteriori elementi emersi dalla Relazione, si precisa che l'azione sembra essersi concentrata prevalentemente su attività di carattere operativo (aggiornamento del personale, recepimento sistema di valutazione, predisposizione piano assunzionale, riduzione morosità, monitoraggio occupazione senza titolo ecc.) Tutti gli obiettivi individuati sono sicuramente di assoluta rilevanza, tuttavia da essi e da altri documenti in possesso dell'Autorità non si desume un chiaro disegno strategico, ma un forte orientamento all'operatività ordinaria della struttura. Ciò probabilmente trova ampia giustificazione nei limiti organizzativi in cui si trova Ater Matera, dichiarati nella Relazione (carenza di personale, problematiche di tipo finanziario, ecc.) e nel fatto che l'Azienda è rimasta per un significativo periodo di tempo nel corso del 2017 priva di Direzione Generale. Tutto ciò considerato, e ritenendo le scelte attuate corrette e realistiche, si propone un punteggio di 70/100.
- **Delega.** Con riferimento a questo fattore, dai documenti organizzativi e dagli elementi emersi nel colloquio di valutazione, si evidenzia un corretto rispetto dei ruoli da parte del valutato, e lo sviluppo all'interno dell'organizzazione di migliori livelli di collegialità e di relazioni interne. Si reputa che il comportamento adottato sia stato di conseguenza in linea con le migliori attese di ruolo, si propone un punteggio 70/100.
- **Programmazione e organizzazione.** L'attività svolta in materia di programmazione e organizzazione dal Direttore è stata significativa, e si sono evidenziati effettivi miglioramenti (compatibilmente con i limiti organizzativi che caratterizzano la struttura di Ater Matera) sia nello sviluppo del ciclo della performance (prima del tutto carente) sia nell'organizzazione interna. Tali miglioramenti sono peraltro ulteriormente sviluppatasi nel corso del 2018 (periodo valutativo al momento non considerato). Tuttavia come sopra sottolineato gran parte dell'attività programmata afferisce ad



REGIONE BASILICATA
Autorità Regionale per la Valutazione e il Merito
Organismo Indipendente di Valutazione

attività operativa con obiettivi e indicatori che, per quanto significativi, non appaiono altrettanto sfidanti (considerato anche che sono stati tutti raggiunti al 100%). Si propone in questo caso una valutazione di punti 70/100, considerato, peraltro, che nei mesi oggetto di valutazione, l'azione di miglioramento dei sistemi di programmazione e di sviluppo organizzativo ha trovato solo una sua prima impostazione poi sviluppatasi, con significativi miglioramenti nel corso del successivo ciclo di valutazione (per esempio nell'anno 2018 si è attuata una significativa riorganizzazione anche a livello di posizioni organizzative).

- c) Comunicazione e ascolto. Tale fattore è stato sostanzialmente in linea con le aspettative. Si propone un punteggio di 100/100, poiché il Direttore ha complessivamente dimostrato capacità di corretta relazione sia con l'Amministratore Unico che con il personale.

La sintesi della scheda di valutazione della Performance Individuale e Organizzativa del Direttore Generale di Ater Matera per l'anno 2017, è la seguente:

Ambito	Punteggio	Punteggio pesato
Obiettivi Strategici	100	70
Customer satisfaction	70	21
Performance Organizzativa (peso 30%)	91	27,3
Obiettivi individuali	100	30
Comportamenti	70	28
Comunicazione e ascolto	100	30
Totale performance individuale (peso 70%)	88	61.6
Totale valutazione		88,9



REGIONE BASILICATA
Autorità Regionale per la Valutazione e il Merito
Organismo Indipendente di Valutazione

Complessivamente l'Autorità propone agli Organi di Indirizzo di Ater Matera una valutazione del Direttore Generale pari a 88,9/100, pienamente conforme alle aspettative di ruolo, anche apprezzando la capacità del valutato di entrare nel ruolo ricoperto, con significativa rapidità.

Si trasmette la proposta di valutazione agli organi dell'Ater Matera, come sopra formulata, raccomandando di comunicarla al valutato e di procedere con gli atti consequenziali.

La riunione si conclude alle ore 12.30.

Potenza, 21 marzo 2019

Letto, confermato e sottoscritto

AUTORITA' REGIONALE PER LA VALUTAZIONE E IL MERITO – O.I.V.

(Dott.ssa Angela Paschino – Presidente)

F.to Digitalmente

(Prof. Renato Ruffini– Componente)

ASSENTE

(Dott.ssa Sara Montanarella – Componente)