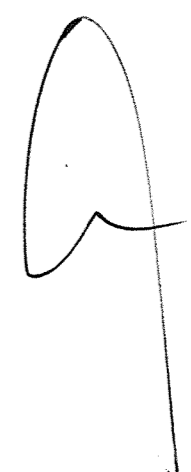


AREA STRATEGICA I - DIREZIONE					Schema obiettivi strategici, operativi, indicatori, target								
Obiettivi Strategici 2018-2020	Peso Obiettivo Strategico	INDICATORI (Obiettivi Strategici)	OUTCOME	OBIETTIVI OPERATIVI	Peso Obiettivo Operativo	INDICATORI	PIANO DI AZIONE (Fasi)	Peso	Outcome	TARGET 2018	TARGET 2019	TARGET 2020	Unità operative interessate
1. Percorsi di formazione e di sviluppo delle risorse umane	6%	Attuazione delle azioni inserite nel Piano Formativo Triennale	Aggiornamento delle conoscenze, soprattutto di quelle informatiche.	1.A Aggiornamento e formazione del personale, con particolare riferimento ai nuovi processi informatici	100%	Aggiornamento e attuazione del piano	Screening delle competenze e degli eventuali deficit formativi riscontrati, con conseguente aggiornamento del piano formativo già approvato	50%	Incremento conoscenze. Miglioramento attività erogative dei servizi	70% del processo programmato nell'anno	100% del processo programmato nell'anno	100% del processo programmato nell'anno, compatibilmente con il nuovo piano formativo da approvare	Risorse umane
							Attuazione piano ed attività formative	50%					
2. Aggiornamento del Sistema di misurazione e valutazione della performance	9%	Attuazione di un nuovo Sistema di misurazione e valutazione della performance	Miglioramento del sistema aziendale di misurazione e valutazione della performance	2.A Adozione del nuovo sistema di misurazione e valutazione della performance	100%	Approvazione ed utilizzo del nuovo sistema di misurazione e valutazione della performance	Predisposizione di un nuovo Sistema di misurazione e valutazione della performance	80%	Miglioramento del sistema interno di misurazione e valutazione della performance	Approvazione Sistema di misurazione e valutazione della performance, previa acquisizione del parere favorevole dell'OIV.	Aggiornamento Sistema di misurazione e valutazione della performance	Aggiornamento Sistema di misurazione e valutazione della performance	Risorse umane
							Invio Sistema di misurazione e valutazione della performance all'OIV regionale, per l'acquisizione del parere di competenza	5%					
							Deliberazione di approvazione Invio Sistema di misurazione e valutazione della performance, previa acquisizione del parere favorevole dell'OIV	15%					
3. Potenziamento della dotazione organica del personale	10%	Attuazione documenti programmatici del fabbisogno di personale	Miglioramento dei servizi offerti dall'Azienda	3.A Attuazione piano assunzionale	100%	Approvazione piano del fabbisogno di personale	Analisi dei carichi di lavoro di ciascun Ufficio dell'Azienda	20%	Adozione programmazione del fabbisogno di personale 2018-2020	Attuazione piano assunzionale, in relazione ai posti programmati nell'anno 2018	Aggiornamento e attuazione dei documenti programmatici di assunzione del personale	Aggiornamento e attuazione dei documenti programmatici di assunzione del personale	Risorse umane
							Adozione programma assunzionale, nel rispetto dei limiti al turn over posti dalle vigenti disposizioni in materia di spesa di personale	20%					
							Attuazione programmazione del fabbisogno di personale	60%					

AREA STRATEGICA 2 – TECNICA					Schema obiettivi strategici, operativi, indicatori, target									
Obiettivi Strategici 2018-2020	Peso Obiettivo Strategico	INDICATORI (Obiettivi Strategici)	OUTCOME	OBIETTIVI OPERATIVI	Peso Obiettivo Operativo	INDICATORI	PIANO DI AZIONE (Fasi)	Peso	Outcome	TARGET 2018	TARGET 2019	TARGET 2020	Unità operative interessate	
4. Attuazione piano triennale OO.PP.	25%	Stato attuazione attività previste dalla normativa vigente	Garantire servizi di qualità e rispondere alle esigenze dell'utenza abbreviando i tempi di risposta	4.A Avvio e/o completamento iter progettuale degli interventi costruttivi previsti nel piano triennale corrente relativamente ai Comuni di cui si dispongono le aree per la realizzazione degli alloggi	50%	- approvazione progetti; - consegna lavori; - liquidazione corrispettivi di appalto; - incameramento spese generali	Nuove costruzioni di edilizia sovvenzionata ed agevolata-convenzionata	100%	Miglioramento qualitativo e quantitativo dell'offerta abitativa	Progettazione ed esecuzione dei lavori	Esecuzione dei lavori e liquidazione S.A.L.	Approvazione C.R.E. e costo generale delle opere. Liquidazione saldi	Progettazione e Costruzioni	
				4.B Piano di reinvestimento dei proventi derivanti dalle vendite degli alloggi di questa Azienda. D.C.R. n. 342 del 20.10.2015. Progetti dei lavori di manutenzione straordinaria finalizzati al risparmio energetico al fabbricato sito nel comune di Matera in Via B. Croce n. 11/B	25%	Determina a contrarre	Approvazione progetto esecutivo	25%	Avvio procedura entro il termine previsto dal piano delle opere pubbliche	Espletamento gare e aggiudicazione, previa approvazione del progetto esecutivo	Stipula contratto			Manutenzione e recupero Appalti di lavori, servizi e fornitura
							Avvio procedura di gara	25%						
							Verifica requisiti	30%						
							Aggiudicazione	20%						
				4.C Piano di reinvestimento dei proventi derivanti dalle vendite degli alloggi di questa Azienda. D.C.R. n. 412/2013. Progetti dei lavori di manutenzione straordinaria finalizzati al risparmio energetico nei comuni di Ferrandina e Stigliano	25%	Determina a contrarre	Approvazione progetto esecutivo	25%	Avvio procedura entro il termine previsto dal piano delle opere pubbliche	Espletamento gare e aggiudicazione, previa approvazione del progetto esecutivo	Stipula contratto			Manutenzione e recupero Appalti di lavori, servizi e fornitura
							Avvio procedura di gara	25%						
							Verifica requisiti	30%						
							Aggiudicazione	20%						

AREA STRATEGICA 3 – AMMINISTRATIVA				Schema obiettivi strategici, operativi, indicatori, target									
Obiettivi Strategici 2018-2020	Peso Obiettivo Strategico	INDICATORI (Obiettivi Strategici)	OUTCOME	OBIETTIVI OPERATIVI	Peso Obiettivo Operativo	INDICATORI	PIANO DI AZIONE (Fasi)	Peso	Outcome	TARGET 2018	TARGET 2019	TARGET 2020	Unità operative interessate
5. Digitalizzazione dei dati di contabilità in Gestione Speciale	7%	Implementazione software per la Gestione Speciale	Informatizzazione della Gestione speciale	5.A Realizzazione di un database, in economia, di monitoraggio e rendicontazione della contabilità in Gestione Speciale	100%	Avvio procedura informatizzata	Realizzazione in economia di una procedura informatica di gestione della contabilità speciale	20%	Maggiore sistematicità ed agilità nella consultazione dei documenti e dei dati in nostro possesso. Possibilità di trasmettere a chiunque i concetti basilari della contabilità speciale	Predisposizione format documentazione informatizzata	Verifica funzionamento sistema informatizzato della Gestione speciale	Miglioramento procedure operative della Gestione Speciale	Bilancio
							Attività formativa sulla procedura realizzata	25%					
							Importazione ed elaborazione dei dati esistenti in diversi formati e luoghi	20%					
							Avvio della procedura	20%					
							Confronto con il personale dell'unità operativa Bilancio sull'efficacia della procedura	15%					
6. Procedure amministrative per il contenimento della morosità pregressa	9%	Recupero crediti in via amministrativa mediante stipula di accordi di rateizzazione della morosità relativa agli anni precedenti e alla corrente annualità	Prevenzione e contenimento della morosità. Recupero crediti in via stragiudiziale	6.A Stipula accordi di rateizzazione. Monitoraggio versamenti	100%	Numero accordi di rateizzazione Contenimento morosità Verifica adempimento	Stipula accordi di rateizzazione	40%	Riduzione morosità Riconoscimento del debito Contenimento del fenomeno	Stipula n. 350 rateizzazioni Trasmissione accordi non rispettati all'Unità operativa Legale	Numero 200 diffide in via stragiudiziale per ulteriori assegnatari morosi Stipula n. 50 accordi di rateizzazioni Trasmissione accordi non rispettati all'Ufficio Legale ivi compresi quelli stipulati e rispettati nell'anno precedente ma non osservati nell'anno 2019	Numero 300 diffide in via stragiudiziale Stipula n. 100 accordi rateizzazione Trasmissione accordi non rispettati all'Ufficio Legale ivi compresi quelli stipulati e rispettati negli anni precedenti ma non osservati nel 2020	Gestione patrimonio Gestione Immobili Affari Generali
							Monitoraggio andamento morosità	20%					
							Trasmissione pratiche Ufficio Legale nei casi di inadempimento	20%					
							Regolarizzazione delle convenzioni ex art. 35 della Legge 865/71 già stipulate con i Comuni di Craco e Pisticci e stipula con il Comune di Matera della convenzione ex art. 35 della Legge 865/71 relativa alle palazzine nn. 110 e 112, propedeutiche all'avvio dei procedimenti di vendita degli alloggi	20%					
7. Contenimento del fenomeno della morosità	9%			7.A Riduzione della morosità	100%	N. diffide N. azioni legali avviate N. richieste di decadenza	Utilizzo strumento legislativo del recupero transattivo della morosità relativa agli alloggi	20%	Riduzione morosità corrente Verifica e controllo 100% richieste di	Verifica e controllo 100% richieste di rateizzazione. Azioni di recupero	Verifica e controllo 100% richieste di rateizzazione. Azioni di recupero	Legale	

		N. pratiche morosità verificate/N. pratiche totali	Prevenzione e riduzione della morosità Recupero stragiudiziale e coattivo			N. pratiche attivate/N. pratiche attivabili N. atti di riconoscimento del credito Importo somme recuperate	Attivazione strumenti di recupero stragiudiziale e/o coattivo	40%		rateizzazione. Azioni di recupero stragiudiziale e/o coattivo secondo quanto stabilito nel piano di aggressione della morosità	stragiudiziale e/o coattivo secondo quanto stabilito nel piano di aggressione della morosità Rientro della morosità ad un livello ritenuto fisiologico	stragiudiziale e/o coattivo secondo quanto stabilito nel piano di aggressione della morosità Mantenimento della morosità ad un livello ritenuto fisiologico	
							Azioni legali per il recupero della morosità relativa agli immobili ad uso diverso dall'abitazione ed alle quote di ammortamento.	40%					



AREA STRATEGICA N. 4 – STANDARD EROGATIVI				Schema obiettivi strategici, operativi, indicatori, target										
Obiettivi Strategici 2018-2020	Peso Obiettivo Strategico	INDICATORI (Obiettivi Strategici)	OUTCOME	OBIETTIVI OPERATIVI	Peso Obiettivo Operativo	INDICATORI	PIANO DI AZIONE (Fasi)	Peso	Outcome	TARGET 2018	TARGET 2019	TARGET 2020	Unità operative interessate	
8. Attività ordinaria	25%	Stato attuazione attività previste dalla normativa vigente	Garantire servizi di qualità e rispondere alle esigenze dell'utenza abbreviando i tempi di risposta	8.A Monitoraggio occupazioni senza titolo	30%	N. decreti di rilascio	Decreto di rilascio	60%	Recupero immobile a mezzo di procedura esecutiva	Recupero immobile e indennità di occupazione	Recupero immobile e indennità di occupazione	Recupero immobile e indennità di occupazione	Recupero immobile e indennità di occupazione	Legale
							Individuazione nuova residenza e recupero indennità di occupazione	40%						
				8.B Interventi urgenti di manutenzione ordinaria degli alloggi in gestione su segnalazione dell'assegnatario	35%	N. proposte progettuali N. Progettazioni e consegna dei lavori, predisposizione documenti richieste di manutenzione pervenute ed evase	Rapporti con l'utenza sopralluoghi e riscontri	40%	Risposte ai bisogni ed attese degli utenti	Finanziamento interventi e loro esecuzione	Pratiche evase/ Numero richieste > 0,80	Pratiche evase/ Numero richieste > 0,80	Pratiche evase/ Numero richieste > 0,80	Manutenzione e Recupero
							Interventi di manutenzione ordinaria	60%			Progettazione e consegna lavori nell'ambito delle risorse disponibili	Progettazione e consegna lavori nell'ambito delle risorse disponibili	Progettazione e consegna lavori nell'ambito delle risorse disponibili	
				8.C Interventi di manutenzione straordinaria e di risparmio energetico	35%	- approvazione progetti; - consegna lavori; - liquidazione corrispettivi di appalto; - incameramento spese generali	Redazione progetto esecutivo	30%	Miglioramento standard abitativo e contenimento consumi energetici dei fabbricati	Adozione delibera di approvazione progetto esecutivo	Approvazione C.R.E. e costo generale delle opere. Liquidazione saldi	Approvazione C.R.E. e costo generale delle opere. Liquidazione saldi	Approvazione C.R.E. e costo generale delle opere. Liquidazione saldi	Manutenzione e Recupero
							Approvazione progetto esecutivo	30%						
							Consegna lavori	20%						
							Inizio lavori	20%						